دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي

النظام الفلسطيني لمتابعة الخريجين

GTS

نشرة تعريفية حول نظام متابعة الخريجين (GTS)

قامت وزارة التربية والتعليم العالي بدعم من البنك الدولي، بتطوير وتطبيق نظام الكتروني لمتابعة الخريجين في جميع مؤسسات التعليم العالي في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث يهدف النظام الى جمع معلومات عن الخريجين وانتقالهم إلى سوق العمل ومدى ملاءمتهم لحاجات هذا السوق. ويعتبر هذا النظام مكوناً هاماً في مشروع سوق العمل وربطه ببرامج الجامعات والكليات والممول من البنك الدولي، ويهدف إلى تحسين نوعية التعليم العالي ومحتواه، وجسر الفجوة بين مؤسسات التعليم العالي وسوق العمل.

يسمح نظام متابعة الخريجين – الذي طورته شركة «نيوسوفت للبرمجة وتكنولوجيا المعلومات» لمؤسسات التعليم العالي، بتصميم استمارات تستهدف مجموعات طلابية معينة داخل هذه المؤسسات وخريجين مضى عام واحد على تخرجهم، إضافة إلى أرباب عمل رئيسيين في سوق العمل، للحصول على مجموعة منوعة من المعلومات والآراء، بما في ذلك معلومات تتعلق بما يلي:

١. الخيارات التعليمية للطلاب والخريجين في مؤسسات التعليم العالي من حيث الدرجات العلمية والمساقات والتخصصات؛
٢. التوظيف ما بعد التخرج ومدى صعوبة/سهولة العثور على وظيفة؛
٣. التوافق ما بين التعليم والمهارات المطلوبة في سوق العمل؛
٤. اقتراحات بشأن المناهج التعليمية، والأساليب، والتخصصات؛
٥. الخيارات المتاحة في الوظيفة والمهنة بعد التخرج.

الاستمارات الوطنية

يسمح نظام متابعة الخريجين لوزارة التربية والتعليم العالي، بتصميم استمارات وطنية بالتعاون مع مؤسسات التعليم العالي وتوزيعها على جميع هذه المؤسسات ، لجمع معلومات إلزامية موحدة على مستوى الوطن، حول الطلاب والخريجين في تلك المؤسسات. وستكون هذه المعلومات مفيدة للمؤسسات وللوزارة ، حيث ستوفر رؤية وطنية حول نظام التعليم العالي، ومدى تكامله مع سوق العمل والإقتصاد، وتسلط الضوء على المجالات التي تحتاج إلى تطوير وتحسين. وقد قامت الوزارة بتصميم ثلاث استمارات رئيسية تم توزيعها على كافة مؤسسات التعليم العالي لجمع المعلومات الخاصة بطلاب السنة الدراسية الأخيرة، والخريجين والمشغلين وحسب ما تبينه الرسومات اللاحقة.

١. استمارة الطلبة: مخصصة لطلبة السنة الدراسية النهائية قبل التخرج.

Pages Number : 1 Sections Number : 7 Questions Number : 20

page

personal information

Q 1) Personal Information

The name	The name
Phone / Mobile Phone	Phone / Mobile Phone
Email Profile	Email Profile
Your e-mail I got from the university	Your e-mail I got from the university
Phone / Mobile Phone to a relatives	Phone / Mobile Phone to a relatives
Email to a relatives	Email to a relatives
City / village / camp I have lived before you join the university name	رام الله

٢. استمارة الخريجين: مخصصة للخريجين بعد عام واحد من تخرجهم من مؤسسات التعليم العالي.

Pages Number : 1 Sections Number : 6 Questions Number : 44

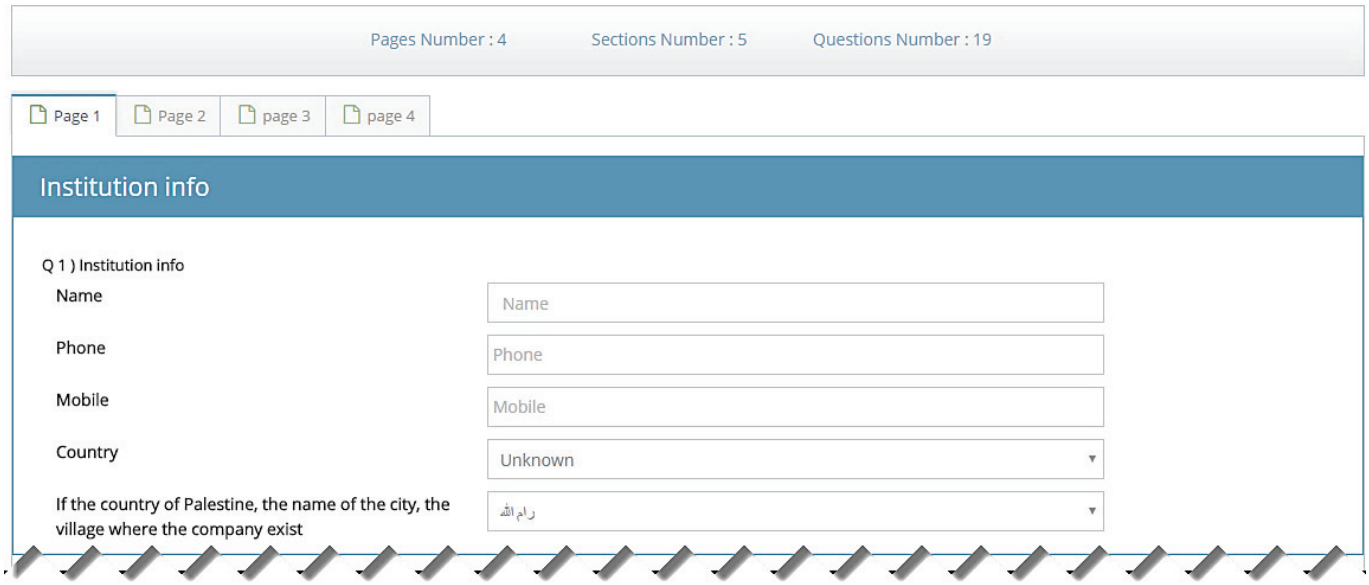
page

Basic graduate Information

Q 1) basic information alumnus

student's name	student's name
Phone / Mobile Phone	Phone / Mobile Phone
E-mail	E-mail
Phone / Mobile Phone to a relatives	Phone / Mobile Phone to a relatives
Email to a relatives	Email to a relatives
City / village / camp who currently live in the name	City / village / camp who currently live in the name
The province	رام الله
Name of the country if you are outside Palestine	Unknown

٣. استمارة أرباب العمل (المشغلين): مخصصة لأرباب العمل المحليين والدوليين الذين يوظفون خريجين فلسطينيين.

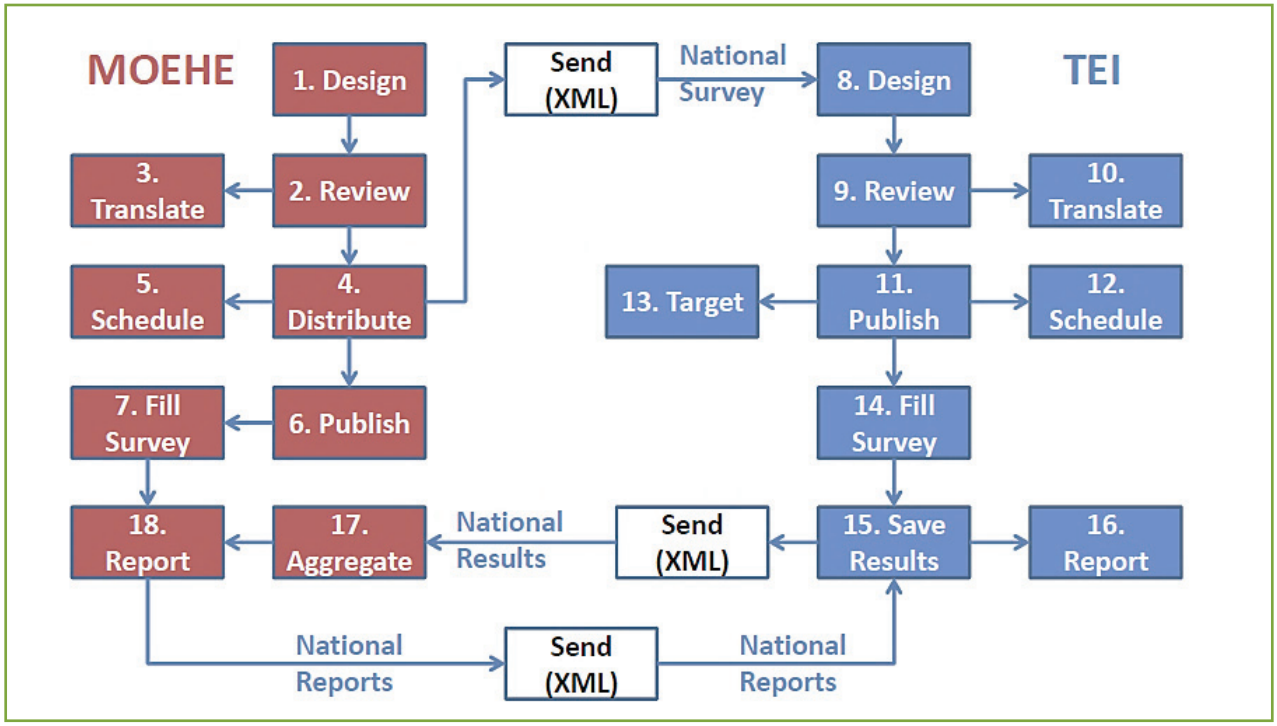


يعتبر نظام متابعة الخريجين أداة فعالة لاستخدام مؤسسات التعليم العالي والوزارة، لتحديد السياسة التعليمية وتطوير المساقات والمناهج. تطبق هذه الأداة في كافة المؤسسات ليستخدمها إداريوها وكلياتها لأي غرض خاص ينطوي على جمع البيانات من خلال الاستمارات. يرتبط النظام المحلي على مستوى مؤسسة التعليم العالي بنظام مركزي لمتابعة الخريجين يستخدم لنشر استمارات وطنية خاصة بالوزارة وموجهة إلى المؤسسات. مما سيمكن الوزارة من إنشاء قاعدة بيانات وطنية وزمنية تشمل الطلاب، والخريجين، وأرباب العمل، وكذلك الموظفين في مؤسسات التعليم العالي مستقبلاً.

ستكون البيانات التي تجمعها مؤسسات التعليم العالي، والتي تجمعها الوزارة على المستوى الوطني، متاحة للباحثين بأشكال متعددة، تمكنهم من تحليل الاتجاهات التعليمية، واستخلاص مؤشرات الأداء الأساسية المهمة للسياسات التعليمية وإعداد البرامج. يمكن أن تستخدم هذه الأداة لتقييم أثر برامج أو سياسات محددة في النظام التعليمي وسوق العمل. ويوفر النظام عدداً من التقارير المعيارية التي تعتمد على مقاييس مستمدة من الاستمارات الثلاثة التي اعدتها الوزارة، كما يستطيع الإداريون تصميم مؤشرات أداء أساسية جديدة، وإعداد تقارير من البيانات، أو العمل على تحويل البيانات إلى نماذج معيارية من أجل التحليل، من خلال أدوات أخرى مثل البرنامج الإحصائي (SPSS).

ميزات نظام متابعة الخريجين

تم تصميم النظام ليدعم عدد من سيناريوهات جمع المعلومات. في النسخة المطبقة في مؤسسات التعليم العالي تستطيع المؤسسة استخدام النظام لتصميم ونشر استمارات تجمع معلومات خاصة بمشروع او دراسة او كلية او دائرة داخل المؤسسة. يسمح النظام بجمع وتحليل المعلومات لاي هدف من اي فئة أو مجموعة مستهدفة داخل أو خارج المؤسسة. كما يدعم النظام السيناريو الوطني لجمع معلومات عن قطاع التعليم العالي، حيث تقوم وزارة التربية والتعليم العالي بتصميم الاستمارات الوطنية وتوزيعها على المؤسسات التي تقوم بدورها باضافة الأقسام والأسئلة الخاصة بها قبل نشرها لطلابها أو خريجيها أو هيئتها التدريسية. المعلومات التي تجمعها المؤسسة خلال استبيان وطني يتم ترحيلها الكترونيا لنسخة نظام متابعة الخريجين المطبقة في الوزارة، حيث يمكن تحليل المعلومات وتصديرها للباحثين بما في ذلك مؤسسات التعليم العالي، لاستخراج التقارير والاستنتاجات منها. وهكذا يخدم نظام متابعة الخريجين الاحتياجات الداخلية للمؤسسات التعليمية إضافة للإحتياجات الوطنية على مستوى الوزارة والحكومة وصناع السياسات في فلسطين.



من المهم أن نلاحظ الميزات الرئيسة التالية لهذا النظام:

١. يمكن استخدام نظام متابعة الخريجين المحلي في تصميم ونشر أي مسح تحتاج إليه مؤسسات التعليم العالي. وتبقى المعلومات التي تجمع خاصة بمؤسسة التعليم العالي نفسها، ولا تكون في متناول الوزارة أو مؤسسات التعليم العالي الأخرى؛

٢. يستطيع نظام متابعة الخريجين الوطني تصميم أي مسح تحتاج إليه الوزارة ونشره، وليس فقط الاستمارات التي تستهدف مؤسسات التعليم العالي. ويمكن أن تكون المعلومات التي يتم جمعها من مثل هذه الاستمارات أو نتائجها متاحة لمؤسسات التعليم العالي، إذا قامت الوزارة بتوفيرها علناً؛

٣. يقتصر نظام متابعة الخريجين الموحد بين الوزارة ومؤسسات التعليم العالي، على الاستمارات الوطنية الإلزامية الموحدة التي تنشرها الوزارة للجميع، أو لمجموعة معينة من مؤسسات التعليم العالي. وتتوفر نسخة محلية من المعلومات التي يتم جمعها من خلال هذه الاستمارات في كل مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي، ويتم تجميعها في قاعدة بيانات وطنية في وزارة التربية والتعليم العالي؛

٤. يوفر نظام متابعة الخريجين التعاون في تصميم واستعراض الاستمارات بين مجموعة من المصممين/المؤلفين قبل نشرها. ويمكن لمؤسسات التعليم العالي أن تتشاور مع الدوائر والكليات والموظفين/ والمؤلفين قبل وضع اللمسات الأخيرة على الاستمارة. كما يمكن للوزارة التشاور مع مؤسسات التعليم العالي، قبل وضع الصيغة النهائية للاستمارات الوطنية؛

٥. تكون بيانات نظام متابعة الخريجين تحت المراقبة للتمكن من تطوير الاستمارات من عام إلى آخر، وتسهيل التحليل التاريخي الدقيق للبيانات التي يتم جمعها على مدى عدد من السنوات. كما يتم إعطاء الاستمارات المحلية والوطنية رموزا خاصة، يمكن من خلالها التعرف عليها بصورة محددة أو تحديد هدفها والجمهور المستهدف وفترة النشر؛

٦. يطبق ويحمّل نظام متابعة الخريجين على البنية التحتية المحلية لمؤسسات التعليم العالي أو الوزارة، باستخدام مواقعها الالكترونية وأنظمة قواعد البيانات الخاصة بها، من أجل استضافة هذه الأداة وتخزين بياناتها. ويمكن الوصول الى نظام متابعة الخريجين من خلال شبكة الانترنت العامة، أو من خلال شبكة الانترانت الداخلية لمؤسسات التعليم العالي والوزارة؛

٧. في الحالات التي تفتقر فيها بعض مؤسسات التعليم العالي إلى البنية التقنية التحتية، أو المهارات اللازمة لاستضافة نظام متابعة الخريجين ودعمه، تقوم الوزارة بتقديم بديل مركزي لاستضافة نظام متابعة الخريجين في البنية التحتية لوزارة التربية والتعليم العالي، وفي مثل هذه الحالات يسمح فقط للموظفين المخولين من مؤسسات التعليم العالي بالوصول الى النظام واستخدامه، من خلال رابط الكتروني آمن؛

٨. يجري تأمين نظام متابعة الخريجين عبر البنى التحتية والسياسات والإجراءات الأمنية المستخدمة في مؤسسات التعليم العالي/وزارة التربية والتعليم العالي، لتأمين أنظمة القبول والإدارة الخاصة بها. وعند الحاجة للوصول إلى الخارج مثل نشر مسح عام، تنشر الاستمارات على الموقع العام لمؤسسات التعليم العالي/وزارة التربية والتعليم العالي؛

٩. يجري تأمين تبادل البيانات الكترونيا بين الوزارة ومؤسسات التعليم العالي من خلال استخدام بروتوكول HTTPS؛

١٠. يجري تكامل نظام متابعة الخريجين مع الأنظمة الداخلية للطلاب والموظفين والإدارة في كل مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي. ويتيح هذا للمسؤولين عن نظام متابعة الخريجين، استلام بيانات الطلاب والموظفين وبيانات المساقات الضرورية لاستهداف مسح خاص لجمهور محدد ومن أجل ملء حقول البيانات التلقائية.

تصميم الاستمارات

نظام متابعة الخريجين هو نظام مثبت على شبكة الانترنت من أجل تصميم الاستمارات ونشرها. وهو يدعم الأنواع الأكثر شيوعا من الأسئلة التي يمكن أن تواجهها في مثل هذه المسوح ، بما في ذلك:

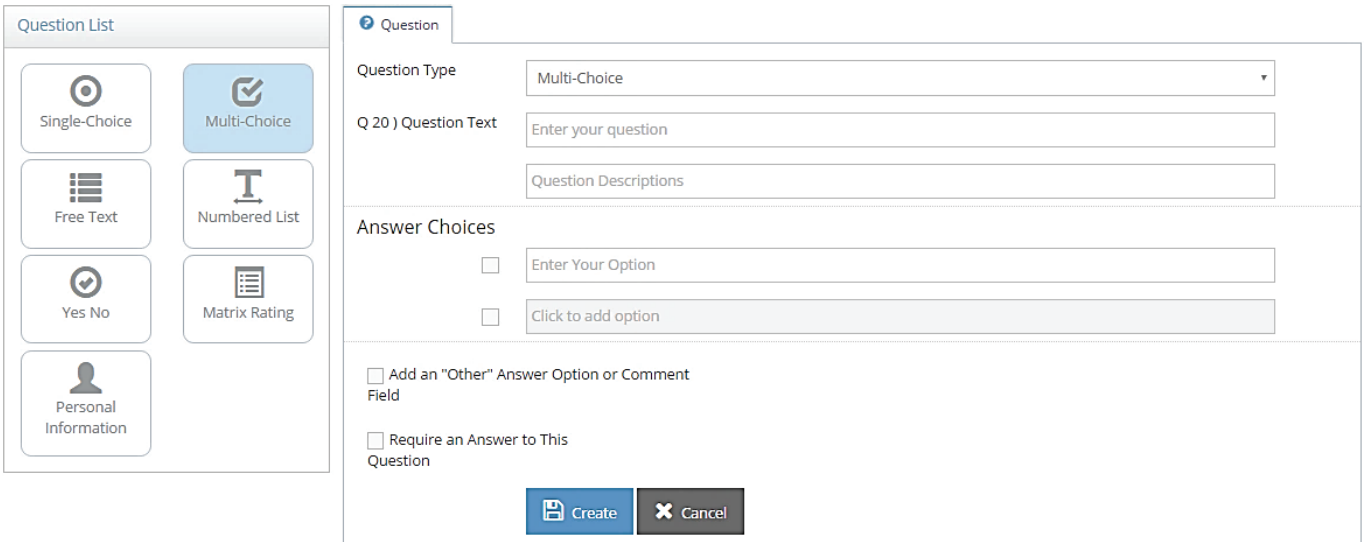
١. الأسئلة الثنائية نعم/لا؛

٢. أسئلة متعددة الاختيار؛

٣. أسئلة الفئات المتعددة ذات الإجابة العامة؛

٤. أسئلة الانتقال المشروطة (إذا كان الجواب "ا" انتقل الى السؤال "س")؛

٥. أسئلة النص المفتوح (قائمة مرقمة أو نص حر).



ويدعم نظام متابعة الخريجين تصميم استمارة جديدة بطريقتين: تصميم من الصفر بإضافة أسئلة إلى استمارة فارغة، أو تصميم من خلال استخدام نموذج، بتعديل الأسئلة الموجودة في استمارة سابقة. وتسمح هذه الأداة للمصممين المخولين إضافة، أو حذف، أو تعديل أسئلة في الاستمارة، كما أنها تمكن المؤسسات من تحديد الأدوار المختلفة والمحددة اثناء سير العمل في الاستمارة وحسب ما يلي:

١. **المصمم**: مخول بإنشاء وتصميم استمارات جديدة؛

٢. **المراجع**: مخول بمراجعة استمارة مصممة وإجراء تعديل عليها؛

٣. **المترجم**: مخول بترجمة الاستمارة من لغة إلى أخرى؛

٤. **الناشر**: مخول بنشر استمارة تمت مراجعتها ليستخدمها الجمهور المستهدف؛

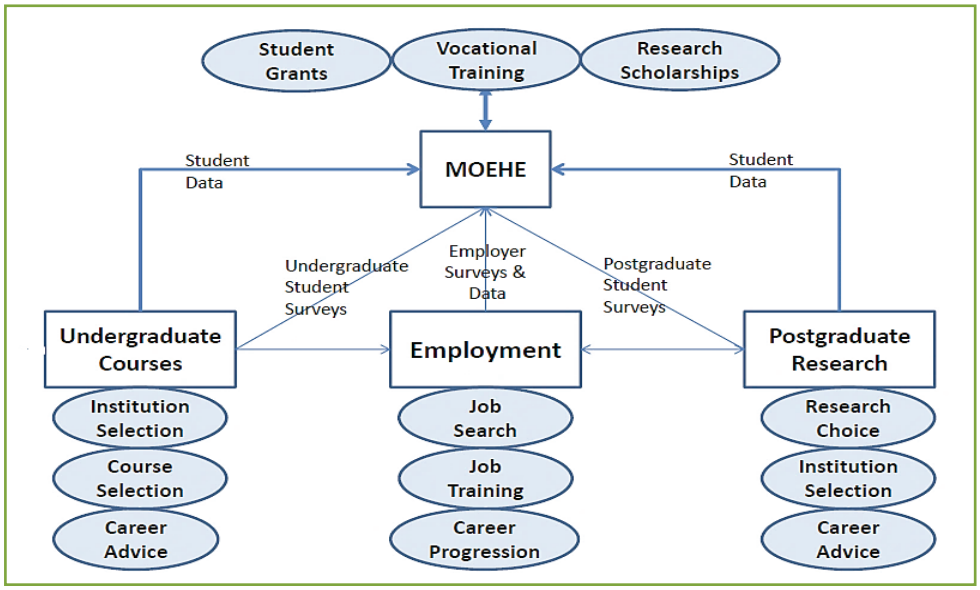
٥. **الموزع**: مخول بتوزيع استمارة وطنية من وزارة التربية والتعليم العالي إلى مؤسسات التعليم العالي؛

٦. **المحلل**: مخول بمراجعة وتحليل نتائج الاستمارة أو التقارير الناتجة عنها.

يستطيع المسؤول الإداري عن نظام متابعة الخريجين تحديد وإضافة أدوار جديدة تتناسب مع الاستمارة الخاصة التي تم تصميمها. ويستخدم نظام متابعة الخريجين أيقونات ليجعل الأمور أكثر سهولة على المصممين والمراجعين في إعداد وتحرير الاستمارات.

فوائد نظام متابعة الخريجين والمستفيدون منه

يستفيد من نظام متابعة الخريجين عدد من المجموعات المهتمة بنوعية وكفاءة نظام التعليم العالي في فلسطين، إلا أن الفوائد تعتمد على كيفية استخدام النظام من قبل مؤسسات التعليم العالي، والكيفية التي يتم من خلالها عرض البيانات التي جمعت وكيفية استخدامها.



المستفيدون من هذا النظام في نهاية المطاف هم الطلاب، فلدى نظام متابعة الخريجين والبيانات التي يجمعها، القدرة على تحسين ما يلي:

١. اختيار الطالب للمؤسسات والبرامج التعليمية؛
٢. اختيار الطالب المسار الوظيفي والمهني؛
٣. اختيار الطالب فرص العمل والتقدم الوظيفي؛
٤. رضا الطالب عن التجربة التعليمية؛
٥. تزويد الطالب بخيارات حول فرص التدريب، إجراء الأبحاث أو الفرص المتاحة لاستكمال التعليم/الدراسات العليا.

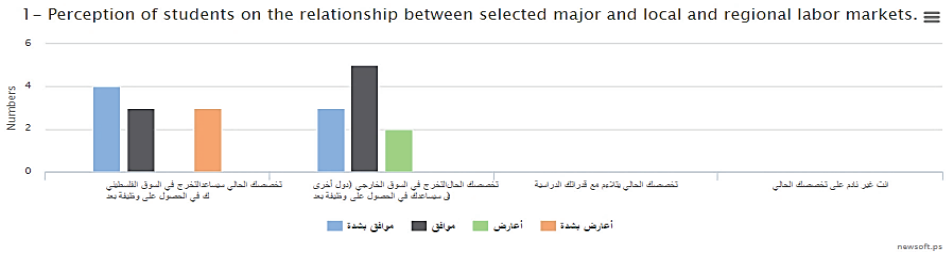
وتساعد هذه المعلومات الأهل أيضاً في تقديم المشورة والنصح إلى أبنائهم حول الخيارات التعليمية والوظيفية.

Student Indicators Reports

05/02/2016 3:38:17 PMPage / 1

1- Perception of students on the relationship between selected major and local and regional labor markets. »

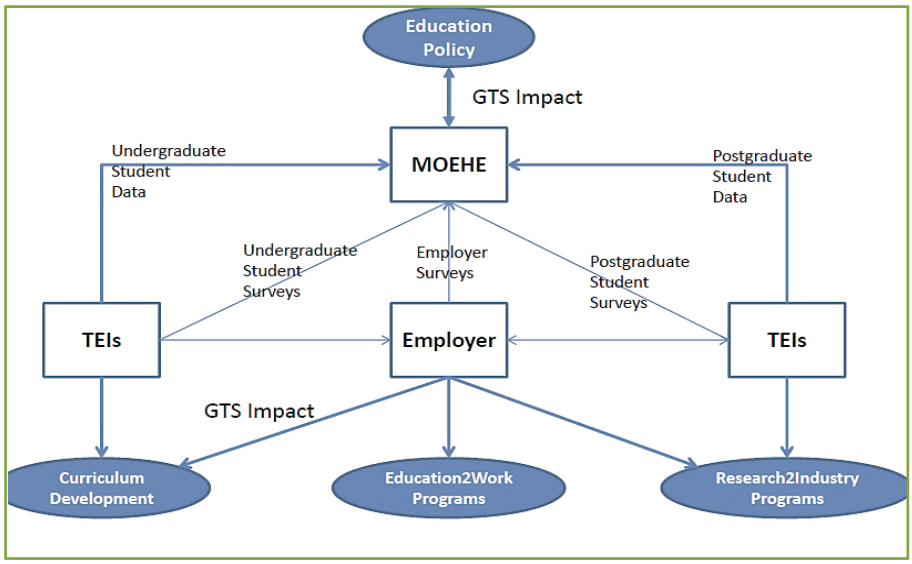
Q 4) I will read you a series of statements about the current specialty, please tell me the degree agree with each statement?



	Strongly Agree	OK	Oppose	Strongly Disagree	Total
This specialty will help you get a job after graduation in the Palestinian market.	4	3	0	3	10
This specialty will help you get a job after graduation in the external market (in other countries)	3	5	2	0	10
Current specialty in line with the academic abilities	0	0	0	0	0
You are no regrets about the current specialty	0	0	0	0	0
Total	7	8	2	3	20

تعتبر مؤسسات التعليم أيضاً مستفيداً مباشراً من النظام، إذ سيكون بمقدور هذه المؤسسات استخدام نظام متابعة الخريجين والبيانات التي يجمعها لتحسين:

١. المساقات والدرجات العلمية والتخصصات التي تقدمها؛
٢. المناهج ومحتوى المساقات والتخصصات القائمة؛
٣. أساليب وتقنيات التدريس؛
٤. التدريب العملي والتقني من خلال الشراكات مع سوق العمل؛
٥. القدرة على تأمين التمويل اللازم لتطوير البرامج المقترح تعديلها؛
٦. القدرة على رصد وتقييم أداء الموظفين، وتقييم البرامج ومراجعتها وتطويرها.



تستفيد وزارة التربية والتعليم العالي من نظام متابعة الخريجين بوصفها المؤسسة التي تشرف على، وتتحمل المسؤولية عن سياسة التعليم واعتماد البرامج. وستكون الوزارة قادرة – من خلال استخدام البيانات التي تم جمعها– على القيام بما يلي:

١. تعزيز مواصفات البيانات من أصحاب العلاقة ونشرها، وجمعها، وتحليلها؛
٢. تقييم أداء نظام التعليم العالي في فلسطين مقارنة بالدول الأخرى؛
٣. دعم سياسات وبرامج تعليمية مقترحة من خلال البيانات التجريبية والتاريخية المتوفرة؛
٤. رصد وتقييم نجاح تدخلات تعليمية محددة عامة أو خاصة؛
٥. نشر بيانات الأداء للجمهور والطلاب لزيادة الوعي حول الخيارات التعليمية، ومجالات الدراسة في فلسطين.

ويستفيد المشغلون وسوق العمل أيضاً، من أية تحسينات على النظام التعليمي نتيجة البيانات الواردة من نظام متابعة الخريجين. حيث سيكون المشغلون قادرين على:

١. توفير التغذية الراجعة للوزارة ومؤسسات التعليم العالي حول نوعية الخريجين وأدائهم؛
٢. اختيار خريجين من المؤسسات التي توفر البرامج ذات الصلة وبجودة أعلى؛
٣. إعداد وإدارة برامج تدريب الخريجين الجدد؛
٤. الشراكة مع مؤسسات التعليم العالي في تطوير تدريب مهني مشترك، أو برامج تدريبية عملية للطلاب؛
٥. الشراكة مع مؤسسات التعليم العالي لدعم البحث العلمي والتطوير في مجالات معينة.

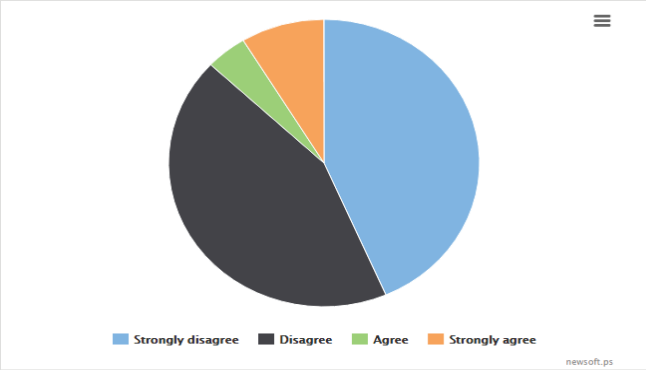
Pages Number : 1 | Questions Number : 21 | Total Responses : 23

page

Q 4) The following are a set of statements about your current major, please indicate to what extent you agree with each one

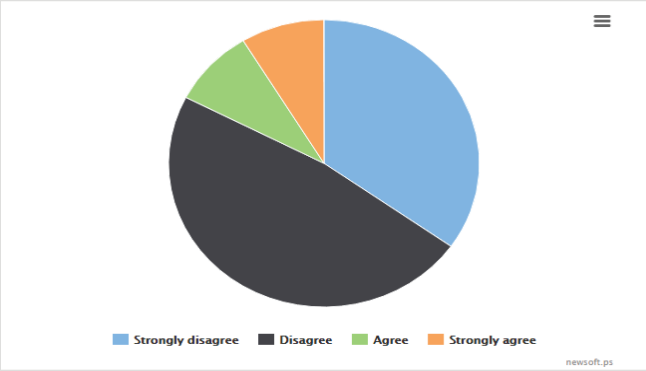
Your major will help you getting a job after graduation in the Palestinian labor market

Answer	Count	Ratio
Strongly disagree	10	43.5 %
Disagree	10	43.5 %
Agree	1	4.3 %
Strongly agree	2	8.7 %



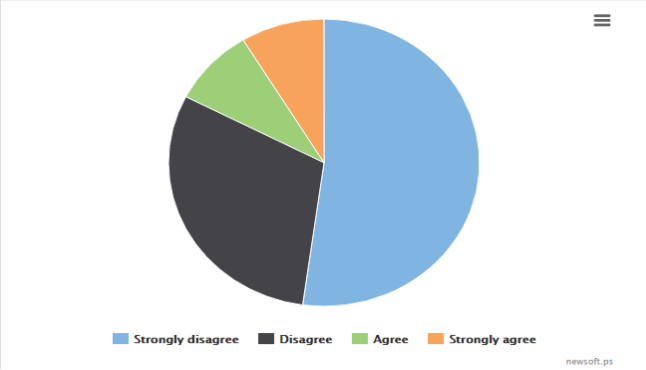
Your major will help you getting a job in the foreign/regional labor market

Answer	Count	Ratio
Strongly disagree	8	34.8 %
Disagree	11	47.8 %
Agree	2	8.7 %
Strongly agree	2	8.7 %



Your major match your studying abilities

Answer	Count	Ratio
Strongly disagree	12	52.2 %
Disagree	7	30.4 %
Agree	2	8.7 %
Strongly agree	2	8.7 %



لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل معنا على العنوان التالي:

وزارة التربية والتعليم العالي، الإدارة العامة للتطوير والبحث العلمي

رام الله، فلسطين

هاتف: 2982605 2 970+، **بريد الكتروني:** msalahat@mohe.gov.ps